

برنام خدا

سازمان ملی بهره‌وری ایران  
NIPO



**عنوان:**

**راهنمای اخذ اعتبار**



**تهیه کننده:**

**مدیریت جایزه ملی بهره‌وری**

**پاییز ۱۳۹۵**

## مقدمه

مطابق ماده ۱۱ آئین نامه اجرایی ماده ۷۹ قانون برنامه پنجم توسعه کشور، وظایف قانونی به سازمان ملی بهره‌وری ایران محول شده است که بر اساس این وظایف، سازمان نسبت به تدوین دستورالعمل اعتباردهی جوایز اقدام نموده است و ارزیابی جوایز متقاضی اخذ اعتبار از سال ۱۳۹۲ براساس این دستورالعمل صورت می‌پذیرد.

در این راستا سازمان ملی بهره‌وری ایران از سال ۱۳۹۳ اقدام به اعتباردهی جوایز نموده است. این سازمان با توجه به تجاربی که در این فرآیند حاصل نموده و به‌موجب برنامه جامع بهره‌وری کشور، نظام‌نامه «اعتباردهی جوایز مرتبط با بهره‌وری» را در سال جاری با هدف ارزیابی و ساماندهی جوایز موجود در کشور تدوین نموده است.

جوایز مرتبط با بهره‌وری به جوایزی اطلاق می‌شود که با هدف تشویق سازمان‌ها به بهره‌وری در زمینه‌های مختلف در سطح کشور طراحی و اجرا می‌شوند و مفهوم اعطای جایزه در حوزه بهره‌وری را در سطح ملی تداعی می‌کنند، اعم از اینکه با الصاق یا کسر عبارات دیگر مانند جشنواره باشد. حضور در فرایند اعتبارسنجی برای کلیه موسسات اعطاء کننده جوایز اعم از دولتی یا غیردولتی برای جوایزی با عنوان «بهره‌وری» یا «تعالی» یا سایر مولفه‌های اثر گذار بر بهره‌وری نظیر «مهندسی ارزش»، «کیفیت»، «فناوری اطلاعات»، «مدیریت پروژه»، «مدیریت دانش» و «منابع انسانی» حوزه‌های مرتبط» همراه با کلمات «ملی» یا «ایران» که ترکیب آن عبارت، مفهوم اعطای جایزه در حوزه‌های مرتبط با بهره‌وری یا تعالی را در سطح کشور تداعی کند، لازم الاجرا است.

## روند اعلام درخواست دبیرخانه جوایز متقاضی اخذ اعتبار به شرح زیر می‌باشد:

- متقاضیان اخذ اعتبار باید به بخش جوایز بهره‌وری در وبسایت سازمان ملی بهره‌وری ایران مراجعه نموده و درخواست خود را به‌صورت کتبی به همراه فرم تکمیل شده «تقاضای اخذ اعتبار جوایز» که در این وبسایت قابل دسترسی است، برای سازمان ارسال نمایند.
- سازمان ملی بهره‌وری ایران به ترتیب دریافت تقاضای اخذ اعتبار با دبیرخانه‌های متقاضی تماس برقرار کرده و اقدام به برنامه‌ریزی جهت انجام فرآیند اعتباردهی می‌نماید.
- فرآیند اعتباردهی بر اساس نمودار جریان فرایند «اعتباردهی جوایز» صورت می‌پذیرد.
- نمودار جریان فرایند «اعتباردهی جوایز» در وبسایت سازمان قابل دسترس متقاضیان می‌باشد.

## فرآیند اعتباردهی جوایز طی دو مرحله بشرح ذیل انجام می‌پذیرد:

**ارزیابی مرحله اول:** ابتدا جوایز مطابق فرم «ارزیابی مرحله اول اعتباردهی جوایز» بر اساس روش اجرایی «ارزیابی اعتباردهی جوایز مرتبط با بهره‌وری» توسط تیم ارزیابی مجرب مورد ارزیابی قرار می‌گیرند.

**ارزیابی مرحله دوم:** جوایز در صورت تایید بودن در مرحله اول، وارد مرحله دوم ارزیابی می‌شوند. مطابق فرم «ارزیابی مرحله دوم اعتباردهی جوایز» بر اساس روش اجرایی «ارزیابی اعتباردهی جوایز مرتبط با بهره‌وری» توسط تیم ارزیابی مجرب مورد ارزیابی قرار می‌گیرند.

- جوایز داوطلب باید قبل از برگزاری جلسه ارزیابی مرحله اول، مستندات زیر را به سازمان ملی بهره‌وری ایران ارسال نمایند:

- شناسنامه جایزه
- مستندات مرتبط با مدل ارزیابی جایزه (شامل ارزش‌ها و مفاهیم بنیادین، معیارها، زیرمعیارها، خطوط راهنما، منطق امتیازدهی و یا موارد مشابه دیگری که در جایزه طراحی شده است)
- سری زمانی جایزه (نام تمامی بنگاه‌های شرکت‌کننده در تمام دوره‌های برگزاری جایزه به تفکیک امتیازاتی که کسب نموده‌اند)
- محل جغرافیایی بنگاه‌های شرکت‌کننده در جایزه (در تمام دوره‌ها)
- نحوه‌ی فراخوان برگزاری جایزه (در تمام دوره‌ها)
- مستندات کلی مربوط به دبیرخانه جایزه
- روش‌های مدون مربوط به ارکان جایزه و دبیرخانه
- مستندات مربوط به یک نمونه از متقاضیان شرکت در جایزه که موفق به اخذ جایزه شده است.
- سوابق طراحی مدل، در صورتیکه مدل جدیدی برای جایزه طراحی شده باشد.

### **نتایج هر یک از دو مرحله ارزیابی بطور رسمی به دبیرخانه جایزه اعلام می‌گردد.**

- براساس نتایج ارزیابی مرحله اول و دوم، گزارشی توسط تیم ارزیابی تهیه شده و سازمان ملی بهره‌وری ایران بر آن نظارت داشته و به دبیرخانه جایزه اعلام می‌گردد.
- نتایج ارزیابی جوایز در وبسایت سازمان ملی بهره‌وری ایران درج می‌گردد.

- **ضمناً رویه رسیدگی به درخواست تجدید نظر در نتیجه اعتباردهی در وبسایت سازمان ملی بهره‌وری ایران قابل دسترسی می‌باشد.**